

Algemene voorwaarden Schadekantoor.nl

1. Definities

1. Schadekantoor:
De onderneming Schadekantoor.nl ingeschreven in het handelsregister onder nummer 50171410 en gevestigd te Overasselt.
2. Opdrachtgever:
De natuurlijke of rechtspersoon met wie Schadekantoor een overeenkomst van opdracht tot dienstverlening heeft.
3. Honorarium:
De financiële vergoeding die de opdrachtgever voor werkzaamheden, voortvloeiende uit een opdracht tot dienstverlening is verschuldigd. Het honorarium wordt bepaald op basis van de door Schadekantoor vastgestelde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het honorarium is exclusief verschotten en kantoorkosten.
4. Verschotten:
Alle kosten, met uitzondering van de kantoorkosten, die Schadekantoor maakt bij de uitvoering van de aan Schadekantoor verstrekte opdracht.
5. Kantoorkosten:
Indien opdrachtgever gebruik maakt van de digitale inlogmogelijkheden dan brengt Schadekantoor een vast bedrag in rekening ter dekking van de geboden faciliteiten. Deze automatiseringskosten bestaan uit viewerskosten voor de leesrechten van het digitale schadedossier.

2. Overeenkomst van opdracht

1. Dienstverlening:
Tenzij bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen omvat de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening steeds:
 - Verzorging van de administratie afhandeling van de schadegebeurtenis door Schadekantoor.
 - Ondersteuning en hulp bij de afwikkeling van de schadegebeurtenis door Schadekantoor.
2. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Schadekantoor wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Schadekantoor van opdrachtgever een schriftelijke opdrachtbevestiging heeft ontvangen, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. Schadekantoor is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van de dienstverlening al inspanningen heeft verricht.
3. Aan Schadekantoor verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
4. Schadekantoor zal de door haar aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen vervullen, nauwgezet en onbevooroordeeld, zoals van haar als onpartijdige schadebehandelaar mag worden verwacht. Aan het aanvaarden van een opdracht kan geen gegarandeerd resultaat worden ontleend.
5. Gegevensverstrekking:
 - Bij of zo spoedig mogelijk na het verlenen van de opdracht verstrekt de opdrachtgever aan Schadekantoor al die gegevens en inlichtingen die nodig zijn voor een behoorlijke vervulling van haar dienstverlening.
 - Schadekantoor draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door haar opdrachtgever verstrekte gegevens.

6. Geassumeerde deskundigen:

Indien en voor zover Schadekantoor dat nodig acht voor een uitvoering van de opdracht, zal zij zich, na verkregen toestemming van de opdrachtgever, binnen het kader van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Schadekantoor in naam van de opdrachtgever kunnen doen bijstaan door een of meer geassumeerde deskundigen. De kosten van deze deskundigen komen voor rekening van de opdrachtgever. Schadekantoor is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe deskundigen.

3. Declaraties en betaling

1. Het honorarium wordt naar uurtarief of vast tarief naar aard van de werkzaamheden gespecificeerd en met verschotten, kantoorkosten en omzetbelasting aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Schadekantoor kan de hoogte van de tarieven -aan de hand waarvan het honorarium wordt bepaald- tussentijds aanpassen. Vanaf het tijdstip waarop de nieuwe tarieven gelden, zullen ook in de lopende opdrachten vanaf dat moment de nieuwe tarieven in rekening worden gebracht.
3. Tussentijdse beëindiging:
 - Ingeval van tussentijds beëindigen door de opdrachtgever dienen de betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van de ontbinding en/of betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.
 - Ingeval van tussentijdse beëindigen door Schadekantoor ontvangt de opdrachtgever van Schadekantoor de reeds betaalde verschotten en automatiseringskosten niet terug. Gemaakte maar nog niet gefactureerde verschotten, automatiseringskosten en kosten van geassumeerde deskundige worden alsnog bij opdrachtgever in rekening gebracht en door opdrachtgever vergoed.
4. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van de declaraties te geschieden binnen een termijn van 14 dagen na factuurdatum, op een wijze zoals in de declaratie staat aangegeven.
5. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijft is opdrachtgever in verzuim en is een verdragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd. Schadekantoor is in dat geval tevens bevoegd om de uitvoering van de dienstverlening op te schorten dan wel te beëindigen. Bij incasso maatregelen tegen de opdrachtgever, komen alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van opdrachtgever, conform het tarief als opgenomen in de Aanbevelingen Werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten (Rapport Voorwerk II), waarbij een minimum bedrag geldt van € 150,00 (exclusief B.T.W.)

4. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Schadekantoor is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Schadekantoor komend eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van het honorarium dat in de betreffende zaak in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht, zulks met een maximum van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro).
2. De in het voorgaande lid omschreven beperking van de aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Schadekantoor.

3. Schadekantoor zal, indien zij bij de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt, in dat verband steeds de vereiste zorgvuldigheid betrachten. Schadekantoor is niet aansprakelijk voor enig tekortschieten en/of onrechtmatige daad van deze derden.

5. Overigens

1. Beëindiging overeenkomst:

De werkzaamheden van Schadekantoor eindigen zodra de gemelde schadegebeurtenis, naar oordeel van Schadekantoor, de eindstatus heeft bereikt.

De eindstatus is bereikt zodra:

- De schadepeningen door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij geheel of gedeeltelijk zijn betaald.
- De schade door de verzekeringsmaatschappij, de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij geheel of gedeeltelijk is afgewezen en er naar oordeel van Schadekantoor geen verhaals- of vorderingsmogelijkheden op voorgenoemde partijen zijn.
- De aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij is afgewezen en er naar oordeel van Schadekantoor geen verhaalsmogelijkheden meer zijn.
- De aansprakelijkheid door de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij of tegenpartij is afgewezen en er naar oordeel van Schadekantoor, zonder juridische procedure, verdere behandeling niet meer mogelijk is.
- De door de opdrachtgever aangeleverde bescheiden na het oordeel van Schadekantoor niet correct en/of juist zijn dan wel indruisen tegen de goede zeden.

2. Bewaarplicht:

Schadekantoor zal alle gegevens, correspondentie, documenten en dergelijke bescheiden, die betrekking hebben op het aanvaarden en uitvoeren van de opdracht digitaal archiveren en minimaal 7 jaren na beëindiging overeenkomst bewaren. Opdrachtgever kan, indien hij Schadekantoor hierom schriftelijk verzoekt, tegen kostprijs tastbaar op papier een afschrift van het gehele shadedossier ontvangen.

3. Tenzij bij de opdrachtverstrekking uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aan Schadekantoor verstrekte opdrachten en tevens op eventuele aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
 4. De rechtsverhouding tussen Schadekantoor en opdrachtgever wordt door het Nederlandse recht beheerst. Geschillen zullen uitsluitend worden beslist door een bevoegd rechter van de arrondissementsrechtbank te Arnhem.
 5. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde ook jegens Schadekantoor in verband met door Schadekantoor verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten of bevoegdheden.
 6. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Schadekantoor werkzaam zijn of waren.
-